

CONCELLO DE NEDA. EXAMEN TEST TRABAJADOR/A SOCIAL. 7/7/2021.

APELLIDOS _____

NOMBRE _____

1. Toda notificación administrativa deberá ser cursada dentro del plazo de:
 - a) 5 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
 - b) 10 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado**
 - c) 15 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
 - d) 20 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado

2. ¿Quiénes, de los siguientes, tienen la condición de interesados?
 - a) Los que no han iniciado el procedimiento, aunque tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que se adopte.
 - b) Los que se personan en el procedimiento en curso por tener intereses legítimos que pueden resultar afectados por la resolución.
 - c) Las asociaciones representativas de intereses económicos aunque sean titulares de intereses legítimos colectivos.
 - d) Todos los anteriores tienen la condición de interesados.**

3. Si una solicitud de iniciación de un procedimiento administrativo no reúne los requisitos establecidos por la Ley:
 - a) Se requerirá al interesado para que en el plazo de 10 días subsane la falta, considerándolo, en caso contrario, como desistido del procedimiento, sin más trámite.
 - b) Se requerirá al interesado para que en el plazo de 10 días subsane la falta, considerándolo, en caso contrario, como desistido del procedimiento, previa resolución en este sentido.**
 - c) La Administración no tiene la obligación de requerir, ya que el procedimiento no se ha iniciado.
 - d) La Administración podrá requerir al interesado si así lo establece la normativa reguladora del procedimiento en particular.

4. ¿Tiene capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas un menor de edad?
 - a) Sí, siempre que esté acompañado de sus padres o de quien ostente su representación
 - b) No, para actuar siempre deberá hacerlo quien ostente su patria potestad
 - c) Si, para el ejercicio y defensa de aquellos derechos cuya actuación esté permitida por el ordenamiento jurídico sin la persona que ostente la patria potestad**
 - d) No, en ningún caso

5. Los plazos fijados por días, según la Ley 39/2015:
 - a) Se entienden hábiles cuando el cómputo se inicia un día hábil
 - b) Se entienden hábiles salvo que por ley o en el derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo**
 - c) Se entienden hábiles incluyendo sábados
 - d) Son naturales salvo que expresamente se indique su carácter hábil

6. Un administrado, en el momento en que presenta un solicitud, pide que se aporte una documentación que se estima necesaria por el Ayuntamiento, pero que ya presentó con anterioridad en un procedimiento de otro departamento. Ante esta circunstancia:

- a) La documentación que se requiera en un procedimiento se tiene que aportar obligatoriamente en cada solicitud o para cada procedimiento.
- b) El administrado tiene derecho a que el Ayuntamiento no le requiera documentos ya aportados, pero deberá indicar en qué momento y ante qué órgano administrativo presentó los citados documentos**
- c) El administrado tiene derecho a que el Ayuntamiento no le requiera documentos, y le corresponde a la Administración, de oficio y sin más, unir los documentos que ya están en otro procedimiento.
- d) Ninguna es cierta.

7. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?

- a) La Administración podrá abstenerse de resolver so pretexto de insuficiencia de preceptos legales aplicables al caso.
- b) La Administración podrá abstenerse de resolver so pretexto de oscuridad de los preceptos legales aplicables al caso.
- c) La Administración no podrá abstenerse de resolver so pretexto de insuficiencia de preceptos legales aplicables al caso.**
- d) La Administración no podrá abstenerse de resolver, salvo que la normativa reguladora del procedimiento se lo permita.

8. De acuerdo con la ley de bases de Régimen Local el personal al servicio de las Entidades Locales estará integrado por:

- a) Funcionarios de carrera y contratados en régimen de derecho laboral
- b) Funcionarios de carrera y personal eventual
- c) Funcionarios de carrera, contratados en régimen de derecho laboral y personal eventual**
- d) Funcionarios de carrera, contratados en régimen de derecho laboral y cargos electos.

9. El plazo para la interposición del recurso de reposición si el acto fuera expreso será:

- a) en cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con su normativa específica, se produzca el acto presunto.
- b) 1 mes**
- c) 2 meses
- d) 3 meses

10. Los actos administrativos que pongan fin a la vía administrativa podrán ser recurridos:

- a) en alzada
- b) potestativamente en reposición**
- c) en alzada y potestativamente en reposición
- d) ninguna es correcta

11. La vigente Ley de protección de datos, tiene por objeto garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo:

- a) 9.3 de la Constitución
- b) 14 de la Constitución
- c) 18.4 de la Constitución**
- d) 35.1 de la Constitución

12. El consentimiento de los menores de edad en el tratamiento de los datos personales:

- a) Únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de 12 años.
- b) El tratamiento de datos de los menores de 14 años, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela.
- c) Únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de 14 años.
- d) La b) y la c) son correctas.**

13. Según el art. 59 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia, la valoración técnica de las situaciones que determinen el reconocimiento del derecho a los servicios y prestaciones esenciales de carácter material o económico.

- a) Es competencia de la Xunta de Galicia**
- b) Es competencia de los Concellos.
- c) Es competencia del Estado.
- d) Es competencia de las Diputaciones Provinciales.

14. Según el art. 81 de la Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servicios sociales de Galicia, “No comunicar a la autoridad judicial o administrativa competente, cuando sea exigible, el ingreso o salida de los centros de servicios sociales de las personas usuarias”:

- a) Es una infracción leve
- b) Es una infracción grave**
- c) Es una infracción muy grave
- d) No es constitutivo de infracción.

15. Según el art. 30 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el grado de dependencia será revisable

- a) A instancia del interesado o del Ministerio Fiscal.
- b) A instancia del interesado o de sus representantes o de oficio por las administraciones públicas competentes o del Ministerio Fiscal.
- c) A instancia del interesado o de sus representantes o de oficio por las Administraciones públicas competentes**
- d) Ninguna es correcta

16. Se dará prioridad en el acceso al servicio de ayuda a domicilio:

- a) El orden de presentación de la solicitud.
- b) No se tendrá en cuenta su situación económica.
- c) **En todo caso se dará prioridad a las personas que tengan derecho reconocido de atención dentro del sistema de autonomía y atención a la dependencia.**
- d) La a) y la b) son correctas.

17. Se entiende por cuidados profesionales para las ABVD:

- a) Los prestados por su familia y vecinos.
- b) Los prestados por personas de su entorno.
- c) **Los prestados por una institución pública o entidad, cuya finalidad es prestar servicios a las personas dependientes, tanto en su hogar o un centro.**
- d) La a) y la b) son correctas.

18. Son principios de la ley 39/2006, de 14 de diciembre:

- a) La atención a las personas en situación de dependencia.
- b) La valoración de las necesidades de las personas atendiendo a criterios de equidad para garantizar la igualdad real.
- c) La permanencia de las personas en situación de dependencia siempre que sea posible en su entorno.
- d) **Todas son correctas**

19. Los niveles de protección del sistema de atención a la dependencia se prestará en los términos establecidos en la Ley 39/2006 y de acuerdo con los siguientes niveles:

- a) Nivel de protección mínimo establecido por la Administración.
- b) Nivel adicional de protección que puede establecer cada Comunidad Autónoma.
- c) El nivel de protección entre las empresas públicas y privadas de los Ayuntamientos.
- d) **La a) y la b) son correctas.**

20. El catálogo de servicios comprende servicios sociales de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia tales como:

- a) Servicio de ayuda a domicilio.
- b) Servicio de teleasistencia.
- c) Servicio de centro de día.
- d) **Todas son correctas.**

21. La prestación económica de libranza vinculada al servicio:

- a) Tendrá carácter semestral.
- b) No es una prestación periódica.
- c) **Estará en todo caso, vinculada a la adquisición de un servicio.**
- d) Sólo se tendrá en cuenta el grado y nivel de dependencia del beneficiario.

22. La información contenida en la historia social única electrónica estará vinculada con:

- a) Todos sus familiares.
- b) Solo con sus hermanos.
- c) **Una única persona usuaria.**
- d) Todas son correctas.

23. La historia social única electrónica se gestionará:

- a) Mediante SIUSS
- b) Se podrá acceder siempre desde el MATIASS.
- c) **Mediante el sistema de información denominado HSUE.**
- d) Todas son correctas.

24. El servicio de ayuda en el hogar tiene por objeto principal:

- a) Mantener las viviendas limpias y ordenadas.
- b) Acompañar a sus recados a los usuarios.
- c) **Prestar un conjunto de atenciones a las personas en su domicilio desde una perspectiva integral y normalizada.**
- d) Todas las respuestas son correctas.

25. El servicio de ayuda en el hogar únicamente atenderá:

- a) Personas mayores.
- b) Personas que tengan limitada su autonomía personal.
- c) Personas con discapacidad.
- d) **Todas son correctas.**

26. Se entiende por dependencia:

- a) La necesidad de la persona para gestionar sus bienes.
- b) Un estado momentáneo de salud o enfermedad.
- c) La a) y la b) son correctas.
- d) **El estado de carácter permanente en que se encuentra la persona por razones de salud, edad, discapacidad que necesita apoyo de otra persona para realizar actividades básicas de la vida diaria.**

27. La ley 39/2006, de 14 de diciembre, tiene por objeto:

- a) Regular el servicio de ayuda a domicilio.
- b) Regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad en el derecho de la ciudadanía a una prestación económica.
- c) Ninguna es correcta.
- d) **Regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad de la ciudadanía a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.**

28. La finalidad del sistema para la autonomía personal y la atención a la dependencia es:

- a) Que todos los ciudadanos tengan ayuda a domicilio.
- b) El sistema de autonomía sea una red privada de ayudas a las personas dependientes.
- c) **Que el sistema garantice las condiciones básicas y el contenido común de la ley sirve para la colaboración entre las administraciones para optimizar los recursos y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.**
- d) El sistema se configura como una red de utilización privada, que integra de manera coordinada a los centros y servicios públicos y privados.

29. La atención a las personas en situación de dependencia y promoción de su autonomía personal deberán orientarse a :

- a) La atención de todos los ciudadanos.
- b) **La consecución de una mejor calidad de vida y autonomía personal en un marco de efectiva igualdad de oportunidades.**
- c) La atención a los ciudadanos en riesgo de exclusión.
- d) La a) y la c) son correctas.

30. La historia social única electrónica deberá contener:

- a) Únicamente los datos de salud.
- b) Únicamente los datos económicos.
- c) **La suficiente, adecuada, pertinente y necesaria para documentar el proceso de intervención social de la persona usuaria.**
- d) Todo tipo de datos económicos, salud, deudas, valores y bienes.

31. Según el artículo 12 del Decreto 99/2012, del 16 de marzo, por el que se regulan los Servicios sociales comunitarios y su financiación, las demandas de información general sobre prestaciones públicas o funcionamiento ordinario de la Administración y del sistema gallego de servicios sociales, que no impliquen intervención profesional cualificada ni comprometan la privacidad de las personas, podrán ser atendidas:
- a) Por personal del servicio de conserjería
 - b) Por personal del servicio que desempeñe labores de apoyo administrativo**
 - c) Por personal voluntario
 - d) Todas son incorrectas
32. El Servicio de Ayuda a domicilio público se prestará por:
- a) Las Entidades Locales, bien directamente, o bien, mediante las diversas modalidades de contratación de la gestión de servicios públicos reguladas en la normativa vigente sobre contratos del sector público, a través de entidades privadas debidamente autorizadas.**
 - b) Únicamente por las Entidades Locales de forma directa
 - c) Mediante entidades privadas que podrán subcontratar tanto atención principal como los servicios complementarios.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta
33. Según el Decreto 99/2012, de 16 de marzo, por el que se regulan los Servicios Sociales Comunitarios y su financiación, realizar la valoración y el diagnóstico social de las demandas de la ciudadanía, ¿de qué programa o servicio de los Servicios Sociales comunitarios básicos es un contenido?:
- a) Del Programa de Valoración, Orientación e Información**
 - b) Del Programa de Fomento de la Cooperación y de la Solidaridad social
 - c) De todos los Programas y Servicios de los Servicios Sociales Comunitarios Básicos
 - d) Todas son incorrectas.
34. De conformidad con lo establecido en el Decreto 99/2012, del 16 de Marzo, por el que se regulan los Servicios Sociales Comunitarios y su financiación, el acceso al Servicio de Ayuda a Domicilio municipal se producirá de forma prioritaria y directa para:
- a) Personas mayores con déficits de autonomía y personas con discapacidad sin apoyos, exclusivamente
 - b) Hogares con menores que necesiten una intervención de carácter socioeducativo, exclusivamente
 - c) Familias en riesgo de exclusión social, exclusivamente
 - d) Personas que tengan reconocido un derecho de atención dentro del Sistema de Autonomía y atención a la Dependencia**
- 35.Cuál es la intensidad máxima para el Servicio de Ayuda a Domicilio para una persona con una situación de Dependencia en Grado III?
- a) 70 horas**
 - b) 90 horas
 - c) 80 horas
 - d) 45 horas

36. Una persona beneficiaria del Servicio de Ayuda a Domicilio a través del Sistema de la Dependencia, durante cuánto tiempo puede solicitar la suspensión temporal de su Servicio en un año?
- a) **Durante 2 meses**
 - b) Durante 6 meses
 - c) Durante 5 meses
 - d) Durante 12 meses
37. La Entidad Local titular del Servicio de Ayuda en el Hogar, tanto si lo presta en régimen de gestión directa como si lo presta en régimen de gestión indirecta o, de ser el caso la entidad prestadora en régimen privado del Servicio, abrirá un expediente por cada persona usuaria o por cada unidad de convivencia a la que se le preste el Servicio, el cual contará, cuando menos de:
- a) **Un Informe Social, un proyecto de intervención, un plan de trabajo y un acuerdo de servicio firmado entre la entidad titular del servicio y la persona usuaria**
 - b) Un Informe Social y un proyecto de intervención
 - c) Un Plan de Trabajo y un Proyecto de Intervención
 - d) Un Informe Social y un acuerdo del Servicio firmado entre las partes implicadas
38. Según la Ley 13/2008, de 3 de diciembre de Servicios Sociales de Galicia, los Servicios Sociales se estructuran en dos niveles de actuación:
- a) Servicios Sociales básicos y especializados
 - b) Servicios Sociales Básicos y Específicos
 - c) **Servicios Sociales Comunitarios y Especializados**
 - d) Servicios Sociales de Atención primaria y Servicios Sociales de Atención específica.
39. Entre los tipos de Entrevista como instrumento del Trabajo Social figuran:
- a) Entrevista Informativa
 - b) Entrevista de Orientación
 - c) Entrevista de Soporte
 - d) **Todas las respuesta son correctas**
40. La Visita domiciliaria en el Trabajo Social, debe ser:
- a) Organizada, respondiendo a objetivos consensuados
 - b) Con cita previa y sin consentimiento explícito
 - c) Con la seguridad de que las personas comprenden que no se trata de una intromisión en sus vidas privadas.
 - d) **Las respuestas a y c son correctas.**

DE RESERVA:

41. **Contra la resolución de un recurso de reposición:**

- a) **no podrá interponerse de nuevo dicho recurso**
- b) no podrá interponerse de nuevo dicho recurso hasta pasados 3 meses
- c) no podrá interponerse de nuevo dicho recurso salvo que aparezcan nuevos documentos de valor esencial para la resolución
- d) podrá interponerse de nuevo dicho recurso hasta en dos ocasiones más

42. **El personal que en virtud de nombramiento legal ocupa provisionalmente, por necesidad o urgencia, puestos de trabajo vacantes que corresponden a plazas de funcionarios o en sustitución de estos son:**

- a) Funcionarios de carrera
- b) **Funcionarios interinos**
- c) Funcionarios eventuales
- d) Personal laboral temporal

43. **La tramitación de un recurso administrativo:**

- a) **No requiere de su correcta calificación en el escrito de interposición**
- b) Tiene carácter preferente sobre cualquier otro procedimiento
- c) Debe ser resuelto por el órgano al que se dirige
- d) Solamente puede tener lugar con la renuncia expresa a la vía judicial

44. **Los objetivos del servicio de ayuda a domicilio son:**

- a) Mejorar la calidad de vida de los usuarios.
- b) Posibilitar la permanencia de las personas en su entorno.
- c) Mejorar y mantener las relaciones familiares y sociales.
- d) **Todas son correctas.**

45. **En el marco del servicio de ayuda en el hogar podrán prestarse los siguientes tipos de atención de carácter básico:**

- a) Atenciones de carácter personal en la realización de actividades básicas de la vida diaria.
- b) Atenciones de las necesidades de carácter doméstico y de la vivienda.
- c) Preparación de los alimentos.
- d) **Todas son correctas.**